

Datenschutzinformationen nach Art. 13 DSGVO bei Durchführung von Video-/ Audiokonferenzen mit BigBlueButton

1. Geltungsbereich und Vorbemerkung

Diese Datenschutzinformation gilt für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei der Nutzung des Video-/Audiokonferenzsystems BigBlueButton, soweit die Hochschule für den öffentlichen Dienst in Bayern (HföD) die gastgebende öffentliche Stelle der Video-/Audiokonferenz ist.

Der Hauptanwendungszweck ist die Durchführung von Online-Lehrveranstaltungen.

Diese Datenschutzinformation gilt für Beschäftigte der HföD, die solche Video-/Audiokonferenzen organisieren (etwa virtuelle Räume einrichten, Einladungen/Zugangsdaten versenden, Umfragen während der Konferenz veranstalten). Diese Datenschutzinformation gilt auch für Beschäftigte, Studierende oder für sonstige Benutzer außerhalb der HföD, die keine Konferenzorganisatoren sind, sondern eingeladene Teilnehmer. Organisatoren und Teilnehmer einer solchen Video-/Audiokonferenz werden im Folgenden „Benutzer“ oder „betroffene Personen“ genannt. Die Teilnahme an den Konferenzen erfolgt über den Browser.

2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlicher i.S. von Art. 4 Nr. 7 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) 2016/679, Art. 3 Abs. 2 des Bayerischen Datenschutzgesetzes (BayDSG) ist:

Die Hochschule für den öffentlichen Dienst in Bayern

Präsident der Hochschule für den öffentlichen Dienst in Bayern

Zentralverwaltung

Wagmüllerstr. 20

80538 München

Telefon: 089 242675-0

E-Mail: [poststelle\(at\)hfoed.bayern.de](mailto:poststelle(at)hfoed.bayern.de)

3. Kontaktdaten der/des behördlichen Datenschutzbeauftragten:

Die behördliche Datenschutzbeauftragte der Hochschule für den öffentlichen Dienst in Bayern

Wagmüllerstr. 20

80538 München

Telefon: 08152 934-0

E-Mail: [datenschutz\(at\)hfoed.bayern.de](mailto:datenschutz(at)hfoed.bayern.de)

4. Kategorien personenbezogener Daten

Folgende Daten werden bei der Organisation von und Teilnahme an Audio-/Videokonferenzen verarbeitet. Manche der Protokollierungsdaten sind ggf. nicht personenbezogen (etwa URLs und Servernamen), aber der Personenbezug kann im Einzelfall nicht ausgeschlossen werden.

4.1. Benutzerkonto (aus dem Active Directory Freistaat Bayern) für Konferenzorganisatoren / Raumverwaltung

- BBB_externUser_ID
- Windows-Anmeldekennung in Form des sog. User Principal Name (= Benutzerkürzel@<domäne>.bayern.de)
- Passwort (Abgleich aus dem Active Directory Freistaat Bayern)
- E-Mail-Adresse

4.2. Konferenzdaten

- Zugangsdaten:
 - Link zum Raum (<https://bigbluebutton.bayern.de/b/> und Raum_ID)
 - Raum-Zugangscode für Konferenzteilnehmer oder -organisatoren
 - Nachname, Vorname, Behördenkürzel des Benutzers mit Active Directory Freistaat Bayern Kennung (AD-Kennung) oder, bei Benutzern außerhalb des Behördennetzes, ohne AD-Kennung
 - BBB_externUser_ID
 - Sitzungstoken
 - E-Mail-Adresse des Benutzers
- Konferenzraum oder Gruppenraum:
 - Raum_ID
 - Raumname
 - Erstelldatum
 - ID und Name des Raumerstellers
 - Letzter Login des Benutzers mit Datum und Uhrzeit (Betreten des Konferenz-/Gruppenraums)
- Umfragen:
 - Umfrage_ID
 - Name des antwortenden Teilnehmers
 - Antwort
- Personenbezogene Daten auf Bildschirmen oder in Dokumenten, wenn während der Konferenz die Teilen-Funktion verwendet wird.
- Notizen und Chat-Inhalte einer Konferenz jeweils mit Datum, Uhrzeit und Benutzername innerhalb der Notizen- bzw. Chat-Funktion von BigBlueButton.
- Audio-/Videodaten der Konferenz. Zur Klarstellung: Die Aufzeichnungsfunktion ist deaktiviert, so dass keine Konferenzaufzeichnungen mit dem BigBlueButton-System stattfinden.

4.3. Cookies für Teilnahme über Browser

Zur technischen Bereitstellung von Räumen und Durchführung der jeweiligen Konferenz werden Cookies eingesetzt. Cookies sind kleine Textdateien, die mit einer Cookie-ID auf dem vom Benutzer verwendeten Endgerät (Session Storage des Browsers) gespeichert werden. Die folgenden Cookies bzw. Cookie-Daten sind technisch erforderlich:

Name des Cookies	Anbieter	Zweck	Ablauf Speicher-dauer	Typ (z. B. gif, http etc.)
<i>Rein technisch erforderliche Cookies für die Raumverwaltung</i>				
_greenlight-2_3_session	bigbluebutton.bayern.de	Session-Cookie – Dient der Identifizierung des Benutzers bzw. der Browsersitzung.	Ende der Session	http
gl+buchstabenfolge_recently_joined_rooms	bigbluebutton.bayern.de	Erkennung, dass der Konferenzmoderator die Konferenz gestartet hat.	Ende der Session	http
greenlight_name	bigbluebutton.bayern.de	Speichert den bei Beitritt eingegebenen Namen in verschlüsselter Form.	Ende der Session	http
guest_ID	bigbluebutton.bayern.de	Zur Identifikation von Gästen (nicht in die Raumverwaltung eingeloggte Personen).	1 Tag	http
return_to	bigbluebutton.bayern.de	Speichert die Startseite der Raumverwaltung	Ende der Session	http

Name des Cookies	Anbieter	Zweck	Ablauf / Speicher-dauer	Typ (z. B. gif, http etc.)
<i>Rein technisch erforderliche Cookies für die Durchführung der Konferenz</i>				
express_sid	bbb-prod.bayern.de	Session-Cookie zur Identifizierung des Nutzers für die Funktion „Geteilte Notizen“	Ende der Session	http
JSESSIONID	bbb-prod.bayern.de	Session-Cookie – Dient der Identifizierung des Benutzers bzw. der Browsersitzung in der Raumboberfläche.	Ende der Session	http
language	bbb-prod.bayern.de	Speichert die Sprache für die Funktion „Geteilte Notizen“	Ende der Session	http
prefs	bbb-prod.bayern.de	Speichert Standardeinstellung für die Funktion „Geteilte Notizen“	Ende der Session	http
token	bbb-prod.bayern.de	Session-Cookie zur Identifizierung des Nutzers für die Funktion „Geteilte Notizen“	Ende der Session	http

4.4. Protokollierungsdaten zentrales Sicherheitsgateway / Webserver

- Datum, Uhrzeit
- IP-Adresse Forward Proxy (aus dem Behördennetz kommend)
- IP-Adresse Reverse Proxy (aus dem Internet kommend)
- IP-Adresse Client (aus dem Internet kommend)
- aufgerufene URL
- URL, von der aus die Datei angefordert wurde
- verwendeter Webbrowser und verwendetes Betriebssystem
- Servername
- Technische Ereignisse („Events“) im Zusammenhang mit der Organisation und Durchführung der Konferenz (insbes. Start/Schließen von Räumen, An-/Abmeldung von Benutzern, Dokumenten oder Bildschirm-Teilung, Fehlermeldungen)

5. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung, Regellöschfristen

Soweit die Daten nach Ziffer 4.1 bis 4.4 verarbeitet werden, um die öffentlichen Aufgaben der HföD wahrzunehmen, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e), Abs. 2 und Abs. 3 DSGVO in Verbindung mit Art. 4 Abs. 1 BayDSG, Art. 1 HföDG.

Die Verarbeitung erfolgt auch im Rahmen der Ausbildung an der HföD, zur Durchführung organisatorischer, personeller und sozialer Maßnahmen auf Grundlage von Art. 88 DSGVO, Art 103 BayBG.

Die Daten nach Ziffer 4.2 bis 4.3 werden regelmäßig für die die Dauer der Browser-Session gespeichert und zum Ende der Browser-Session gelöscht.

Die Benutzerkonto-Daten (Ziffer 4.1) von Konferenzorganistoren werden aus der globalen BigBlueButton-AD-Gruppe des Verantwortlichen gelöscht, wenn die entsprechende Aufgabe von den Konferenzorganistoren nicht mehr wahrgenommen wird.

Die Protokolldaten gemäß Ziff. 4.4 werden aus Gründen der technischen Sicherheit, insbesondere zur proaktiven Störungsverhinderung bzw. Störungs-/Fehlerbehebung und Abwehr von Angriffsversuchen verarbeitet und spätestens nach sieben Tagen gelöscht. Auch insoweit ist Rechtsgrundlage des Verantwortlichen Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e), Abs. 2 und Abs. 3 DSGVO in Verbindung mit Art. 4 Abs. 1 BayDSG.

Zur Abwehr von Gefahren für die Sicherheit in der Informationstechnik werden diese Daten auf Grundlage von Art. 44 ff des Bayer. Digitalgesetzes (BayDiG) an das Landesamt für Sicherheit in der Informationstechnik übermittelt (siehe Ziffer 6.).

6. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Bereitstellung und Betrieb des BigBlueButton-Systems und des zentralen Sicherheitsgateways erfolgt im Auftrag durch das Landesamt für Digitalisierung, Breitband und Vermessung, IT-Dienstleistungszentrum des Freistaats Bayern.

Dem Landesamt für Sicherheit in der Informationstechnik werden Protokolldaten auf der Grundlage von Art. 44 ff BayDiG übermittelt.

Den zuständigen Aufsichts- und Rechnungsprüfungsbehörden werden Daten übermittelt, soweit es für deren jeweilige Kontrolltätigkeit erforderlich ist.

7. Betroffenenrechte gemäß DSGVO

Die betroffenen Personen können nachfolgende Betroffenenrechte gemäß DSGVO innerhalb der gesetzlichen Grenzen ausüben:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO) über die zur betroffenen Person verarbeiteten personenbezogenen Daten innerhalb der Grenzen des Art. 10 BayDSG.
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht der betroffenen Person ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können betroffene Personen die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).
- Recht auf Datenübertragbarkeit, soweit die Voraussetzungen des Art. 20 DSGVO vorliegen.

Soweit die Verarbeitung aufgrund einer Einwilligung erfolgt (Art. 7 DSGVO), hat die betroffene Person das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bis zum Widerruf der Einwilligung wird dadurch nicht berührt.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde gem. Art. 77 Abs. 1 DSGVO, Art. 20 BayDSG: Die betroffenen Personen haben das Recht sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder an die für den Verantwortlichen zuständige Aufsichtsbehörde wenden.

Für den Verantwortlichen zuständig ist:

Der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz, Postanschrift: Postfach 22 12 19, 80502 München, Adresse: Wagnmüllerstraße 18, 80538 München, Telefon: 089 212672-0, Telefax: 089 212672-50, E-Mail: poststelle@datenschutz-bayern.de, Internet: <https://www.datenschutz-bayern.de/>.

8. Sichere Datenübertragung

Die Verbindung zum BigBlueButton-System findet über mit HTTPS gesicherte Verbindungen und dem Verschlüsselungsprotokoll TLS 1.3 statt. Benutzer angehalten ihren Internetbrowser zur Nutzung dieser Möglichkeit aktuell zu halten.

9. Aktualisierung der Datenschutzinformation

Diese Datenschutzinformation wird aktuell gehalten, damit sie den rechtlichen Anforderungen entspricht.